

Bestpreis-Garantie

SD möchte den Gästen mit der „Bestpreis-Garantie“ täglich den aktuellen und besten Preis auf der Destinationswebseite (www.schladming-dachstein.at) bieten. SD sieht die internationalen Buchungsportale als wichtige Partner im Online-Vertrieb, hat aber das Interesse, den Gästen auch auf der Destinationswebseite die Onlinebuchbarkeit zumindest zu denselben Preisen anzubieten.

Somit sollte der Gast nicht auf internationale Vertriebsplattformen wechseln bzw. sich zeitaufwändigen Preisvergleichen unterziehen müssen. Ein enormer Vorteil für den Vermieter ist die vergleichsweise niedrige Provision von max. 5 % auf www.schladming-dachstein.at, vor allem im Vergleich zu den hohen Provisionen der internationalen Plattformen (booking.com, hrs.de, usw.) von mind. 10 bis 15 Prozent.

1. Verpflichtung seitens Schladming-Dachstein

Alle VB, die diese Vereinbarung unterzeichnen, erhalten im Rahmen der Darstellung auf der Destinationswebsite und deren Unterseiten eine entsprechende plakative Auszeichnung in Bezug auf die Bestpreisgarantie.

2. Verpflichtung seitens des Vermietungsbetriebs

Der **VB** zeigt sich mit den angeführten Richtlinien, welche unter **Punkt 3** angeführt sind, ausnahmslos einverstanden. Diese Richtlinien gelten als Voraussetzung für die aktive Teilnahme an der „Bestpreis-Garantie“ Gruppe.

Sollte der Gast auf einer anderen Buchungsplattform/-portal ein günstigeres Angebot unter Berücksichtigung dieser Richtlinien finden und den geforderten Nachweis erbringen, verpflichtet sich der **VB** den abweichenden Betrag (Differenz) dem Gast bei der Anreise zu erstatten bzw. bei der Rechnung in Abzug zu bringen.

3. Voraussetzungen für eine gültige Forderung des Gastes

- Der Gast hat über schladming-dachstein.at eine **Online Buchung** getätigt
- Es handelt sich tatsächlich um das gleiche Angebot (Produkt). Das Konkurrenz-Angebot betrifft
 - den gleichen Zeitraum
 - die gleiche Zimmerkategorie
 - die gleiche Unterkunft
 - die gleichen An- und Abreisetage
 - Angebot ist online buchbar
 - Die Preise müssen im Falle auch vom jeweiligen Fremdanbieter bestätigt werden können

- Es werden dazu folgende Angaben benötigt:
 - Reservierungs- bzw. Buchungsnummer
 - Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes.

Folgendes muss hierbei klar ersichtlich sein:

- Ort
- Detaillierte Preisaufstellung
- Zimmertyp
- Belegungsart
- Aufenthaltsdatum
- Serviceleistungen die im Preis enthalten sind
- Datum und Uhrzeit des Vergleichs
- Die URL der Webseite (zum Beispiel www.booking.com)

4. Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:

- Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B. über Priceline, bei dem der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt gegeben wird)
- Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B. ebay, animod)
- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind
- Spezialpreise für Hotelübernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten, oder ähnlichen speziellen Angeboten Nicht veröffentlichte Preise für Hotelübernachtungen
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- Nachweise welche nicht von unseren Mitarbeitern bestätigt werden können

SD hat das Recht, die Bedingungen der Bestpreisgarantie zu ändern oder auszusetzen, ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bei bereits bestehenden Buchungen werden die zum Zeitpunkt der Buchung angeführten Bedingungen gewährleistet.

5. Dauer der Vereinbarung

Die vorliegende Vereinbarung tritt mit dem Datum der Unterzeichnung in Kraft. Der Auftrag wird auf unbestimmte Zeit erteilt und kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum jeweiligen Monatsende aufgelöst werden.

Die Auflösung der Vereinbarung hat seitens beider Partner in schriftlicher Form zu erfolgen. Alle bis zur Beendigung der Vereinbarung getätigten Buchungen obliegen den jeweiligen Bedingungen der Bestpreisgarantie.